

# FAQ

## Verein KiTa Seegarten

### Inhaltsverzeichnis

1. Betreuung .....	2
2. Änderung Betreuungsumfang .....	2
3. Das Kind in der KiTa .....	3
4. Öffnungszeiten / Bring- und Abholzeiten / Ferien- und Feiertage .....	3
5. Verpflegung .....	4
6. Events .....	4
7. Kosten und Subventionen .....	4
8. Kommunikation .....	5
9. Kündigung / Austritte .....	5

*Uster, im Dezember 2024*

## 1. Betreuung

Betreuung	Kinder ab 3 Monaten bis zum Kindergarteneintritt. Diese ausserfamiliäre Tagesbetreuung steht allen Kindern offen.
Betreuungsumfang	1 bis 5 Tage pro Woche sind möglich. Eine Halbtagesbetreuung wird nicht angeboten, denn wir sind überzeugt, dass ein ganzer KiTa-Tag entscheidend ist, damit sich das Kind vollständig entfalten und in die Gruppe integrieren kann.
Betriebsferien	Wir haben das ganze Jahr durchgehend geöffnet. Die KiTa Seegarten macht keine Sommer- oder Weihnachtsferien. Ausgenommen sind diverse Feiertage, die auf unserer Website publiziert sind.
Betreuungsstart	Der Eintritt beginnt jeweils am 1. Tag des Monats.
Eingewöhnung	Wir gewöhnen nach dem Berliner Modell ein. Für die Eingewöhnung ist ein Zeitraum von einem Monat vorgesehen, in der Regel sind jedoch 2-3 Wochen ausreichend. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 bis 5 Monate vor Start: Eltern erhalten einen Eingewöhnungsplan.</li> <li>• 1. bis 3. Eingewöhnungstag: Besuch in der KiTa ohne Trennung</li> <li>• Ab 4. Eingewöhnungstag: Erste kurze Trennung erfolgt</li> <li>• Anschliessend wird die Zeit in der KiTa ohne elterliche Begleitung schrittweise erhöht.</li> </ul>
Entwicklungs- und Standortgespräch	Die Eltern können die Gespräche proaktiv bei den Gruppen anfordern. <p><u>Entwicklungsgespräch:</u> Für Kinder im Alter von 3 Monaten bis 3 Jahren findet ein kürzeres Gespräch statt, welches einmal jährlich möglich ist.</p> <p><u>Standortgespräch:</u> Ab dem Alter von 3 Jahren, also vor dem Eintritt in den Kindergarten, wird ein umfassendes Standortgespräch geführt. Dieses Gespräch dauert zwischen 60 und 90 Minuten.</p>

## 2. Änderung Betreuungsumfang

Änderung der Betreuungstage	Änderungswünsche bezüglich der Betreuungstage berücksichtigen wir so flexibel wie möglich. Tageswechsel können jedoch grundsätzlich nur für den gesamten Monat vorgenommen werden und treten jeweils am 1. des vereinbarten Monats in Kraft. Es gilt eine Kündigungsfrist von 3 Monaten. <p><i>Anfragen zum Wechsel der Betreuungstage bitte direkt der Pädagogischen Leiterin stellen.</i></p>
Änderung des Betreuungsumfanges	Ihr möchtet die Anzahl der Betreuungstage erhöhen oder reduzieren? Auch in diesem Fall versuchen wir, euren Wünschen so flexibel wie möglich entgegenzukommen. Wechsel sind grundsätzlich für den gesamten Monat möglich und treten jeweils am 1. des vereinbarten Monats in Kraft. Es gilt eine Kündigungsfrist von 3 Monaten. <p><i>Anfragen zum Wechsel des Betreuungsumfanges bitte direkt der Pädagogischen Leiterin stellen.</i></p>
Zusatztage	Es besteht die Möglichkeit, Zusatztage zum bestehenden Betreuungsumfang zu buchen, sofern die Verfügbarkeit dies zulässt. Um einen Zusatztag zu buchen, sollte dies möglichst frühzeitig bei der jeweiligen Gruppe gemeldet werden. Die Zusatztage werden als volle

	Tage zum vollen Tagestarif berechnet und sind nicht subventionsberechtigt. <i>Anfragen für Zusatztage bitte direkt der Gruppe stellen.</i>
Joker- oder Tauschtage	Joker- oder Tauschtage, die eine kostenfreie Abmeldung oder den Abtausch eines Wochentages (Bsp. Dienstag mit Donnerstag) ermöglichen, sind bei uns nicht möglich.

### 3. Das Kind in der KiTa

Bewegung / Frische Luft	Bewegung hat in unserem Kita-Alltag einen sehr hohen Stellenwert. Wir sind täglich - bei jedem Wetter - draussen an der frischen Luft und verbringen unsere Zeit mit Spiel, Spass und Bewegung. Witterungsangepasste Kleidung ist deshalb wichtig.  Die Kinder haben sehr gute Bewegungsmöglichkeiten im Freien: Alle Gruppen haben einen grossen Garten oder Aussenbereich mit Spielzeug, Sandkasten und Spielgeräten). Auch drinnen können sie sich ausleben, zum Beispiel Gumpi-Möglichkeit im Schlafzimmer, beim Herumrennen und Klettern).
Individuelle Förderung	Uns ist es wichtig, dass Kinder entsprechend ihrem Alter und ihren Fähigkeiten gefordert und gefördert werden. Kontaktier bitte die pädagogische Leitung, wenn ihr nähere Informationen wünscht oder Ideen zur Förderung eures Kindes habt.
Tagesprogramm / Spazierrouten	Die täglichen Aktivitäten sind an jedem Standort ausgehängt. Unsere Spazierrouten sind so gestaltet, dass sie kindergerecht und sicher sind.  <i>Die Kinder haben den Wunsch, häufig die gleichen Wege zu gehen, und freuen sich, wenn sie dasselbe Bächli oder dieselbe Kuh wiederentdecken. Zudem ist es uns wichtig, den Kindern einen stabilen und konstanten Tagesablauf zu bieten.</i>  Aus Sicherheitsgründen verzichten wir auf Angebote im Wasser, wie Schwimmbad oder See.
Themenwochen	Ab dem Jahr 2024/2025 wird das Thema «Natur und Wald» in allen Gruppen behandelt. Weitere Informationen sind im Natur- und Waldangebot auf unserer Website zu finden.

### 4. Öffnungszeiten / Bring- und Abholzeiten / Ferien- und Feiertage

Bringzeiten	Unser Tagesprogramm startet pünktlich um 9.00 Uhr: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bringzeit 1: 07.00 bis 09.00 Uhr</li> <li>• Bringzeit 2: 11.00 bis 11.15 Uhr</li> <li>• Bringzeit 3: 14.00 bis 14.15 Uhr</li> </ul> <p>Bitte beachtet, dass die Zeiten dazwischen keine Bringzeiten sind.</p> <p>Abmeldungen oder spätere Bringzeiten müssen bis 09.00 Uhr telefonisch direkt an die jeweilige Gruppe gemeldet werden.</p>
Abholzeiten	Die Abholung der Kinder ist ab 16.00 Uhr möglich.  Die KiTa schliesst um 18.00 Uhr. Bitte genügend Zeit fürs Abholen und Anziehen eurer Kinder einkalkulieren. Bei späterer Abholung müssen

	wir eine Gebühr erheben, weitere Informationen sind in unseren KiTa-Bestimmungen aufgeführt.
Abmeldungen: Krankheit	Abmeldungen müssen bis spätestens 09.00 Uhr telefonisch direkt an die jeweilige Gruppe gemeldet werden.
Abmeldung: Ferien / Freitage	Bitte meldet Abmeldungen so früh wie möglich, idealerweise 6 Wochen im Voraus.  Wir danken euch im Sinne der Mitarbeiterinnen und ihrer Ferienplanung für eine frühzeitige Mitteilung.

## 5. Verpflegung

Ernährung	Bei uns wird täglich frisch, saisonal und ausgewogen gekocht. Die Produkte beziehen wir, wo immer möglich, aus der Region.
Kindergeburtstage	Geburtstage sind uns wichtig und sollen gefeiert werden. Eltern können zuckerarme Snacks mitzubringen. Bei Kuchen oder Glace wird dies in kleinen Portionen an die Kinder verteilt.

## 6. Events

Sommerfest	Das KiTa Sommerfest wird alle 2 Jahre gefeiert. Es bietet allen KiTa-Kindern und deren Eltern und Geschwistern die Möglichkeit, ein gemütliches Zusammensein zu erleben. Das Fest findet jeweils im Sommer an einem Samstag im Raum Uster statt.
KiTa-Apéros	Die Durchführung erfolgt jeweils im Frühling oder Frühsommer für jeden Standort.
Spezialanlässe für Kindergartenkinder	Unser Kindergarten-Warm-up-Angebot findet jährlich von zirka April bis Juli standortübergreifend statt. In dieser Zeit wird fein spezielles Programm für die zukünftigen Kindergartenkinder erarbeitet, dass sie auf dem Weg zum Kindergarten fördern und fordern soll. Ein jährlicher KiGa-Abschluss-Event für die austretenden Kinder ist für den Sommer 2025 in Planung.
Natur und Wald	Von April bis Juli bieten wir unser Natur- und Waldangebot an. Dieses Zusatzangebot richtet sich an die älteren Kinder. Für die jüngeren Kinder, die nicht am Angebot teilnehmen, wird das Thema «Natur und Wald» in den Gruppen behandelt.
Mitglieder- versammlung	Findet jährlich im September statt für alle KiTa Seegarten Mitglieder. Die Einladung mit den Traktanden erfolgt satzungsgemäss mindestens 30 Tage vor der Mitgliederversammlung.
Tagesausflüge	Ausflüge erfordern eine gründliche und sorgfältige Planung, da die Altersunterschiede erheblich sind und die Organisation mit Babys und Kleinkindern aufwendig ist (Brei wärmen, Wickeln etc.). Trotzdem prüfen wir in den Gruppen verschiedene Ideen und bemühen uns, den Kindern Ausflugsmöglichkeiten zu Spielplätzen, Bauernhöfen oder anderen interessanten Orten zu ermöglichen.

## 7. Kosten und Subventionen

Familienergänzende Betreuung (FEB) / Subventionen	Wir verfügen über eine offizielle Bewilligung und sind Teil der familienergänzenden Betreuung der Stadt Uster. Als anerkannte FEB-KiTa, können wir den Eltern Zugang zu subventionierten Betreuungsplätzen ermöglichen. <i>Eltern erhalten die Anträge für Subventionen über die Geschäftsstelle der KiTa Seegarten. Die Einreichung erfolgt über die Eltern direkt an die FEB Geschäftsstelle Stadt Uster, welche die Anträge prüft.</i>
---	--

Tagestarif	<p>Unser aktueller Tagestarif liegt bei CHF 122.00.</p> <p>1 Tag / Woche = CHF 512.00 im Monat  2 Tage / Woche = CHF 1'025.00 im Monat  3 Tage / Woche = CHF 1'537.00 im Monat  4 Tage / Woche = CHF 2'050.00 im Monat  5 Tage / Woche = CHF 2'562.00 im Monat</p> <p>Die Verrechnung beginnt ab dem 1. Betreuungstag (1. des jeweiligen Monats). Der Austritt wird jeweils zum Monatsende berechnet und eine pro rata Zahlung ist sowohl beim Start als auch beim Austritt nicht möglich.</p> <p>Die Eingewöhnung wird pauschal mit einem Betreuungstag pro Monat (CHF 512.00) in Rechnung gestellt.</p>
Depot	<p>Das Depot in der Höhe von CHF 500.00 muss spätestens zwei Monate vor der Eingewöhnung bezahlt werden. Es wird euch beim Austritt eures Kindes rückerstattet, sofern keine offenen Posten bestehen (siehe Kündigung / Widerrufsrecht / Austritt Kindergarten).</p>
Mitgliederbeitrag / Familien / Einzelperson	<p>Die KiTa Seegarten ist als Verein organisiert. Das Geschäftsjahr beginnt am 1. August und endet am 31. Juli. Eine Mitgliedschaft ist erforderlich. Der Mitgliedsbeitrag wird erstmals bei Eintritt (= Unterzeichnung Betreuungsvertrag) fällig. Bei einem Eintritt während des Jahres ist der gesamte jährliche Mitgliedsbeitrag zu leisten. Bei einem Austritt besteht kein Anspruch auf eine pro rata-Rückzahlung des Mitgliedsbeitrages.</p> <p>Paare bezahlen aktuell einen Mitgliederbeitrag von CHF 100.-, Einzelpersonen CHF 50.- pro Geschäftsjahr.</p>

## 8. Kommunikation

Vorstandsnews	<p>Informationsschreiben an die Eltern mit Themen rund um die KiTa werden viermal im Jahr durch den Vorstand versendet.</p>
Personal-Informationen	<p>Informationsschreiben an die Eltern zu aktuellen Personaländerungen werden nach Bedarf durch die Geschäftsleitung versendet.</p>
KiTa-App	<p>Das Projekt befindet sich kontinuierlich in der Überprüfung. Um die Kommunikation mit den Eltern zu digitalisieren, befinden wir uns in der Evaluationsphase eine neuen Kommunikationslösung, deren Umsetzung sich als nicht ganz einfach gestaltet.</p>
KiTa Eltern-WhatsApp-Gruppe	<p>Eltern dürfen sich gerne ausserhalb der KiTa treffen und über WhatsApp miteinander kommunizieren. Aus Datenschutzgründen werden wir keine Daten der Eltern herausgeben, und es liegt in der Verantwortung der Eltern, sich selbst zu vernetzen.</p>

## 9. Kündigung / Austritte

Ordentliche Kündigung / Austritte Kindergarten	<p><u>Ordentliche Kündigung:</u>  Die Kündigung muss schriftlich und unter Einhaltung der Frist von drei Monaten erfolgen. Der Austritt ist jeweils zum Monatsende möglich. Die Kündigung kann entweder per Post an die Geschäftsstelle (Freiestrasse 3, Uster) oder per E-Mail an info@kitaseegarten.ch gesendet werden. In jedem Fall wird eine Kündigungsbestätigung</p>
--	---

	<p>ausgestellt.</p> <p><u>Austritt Kindergarten:</u>  Der Betreuungsvertrag für Kinder, die im August zum offiziellen Schulbeginn in den Kindergarten übertreten, endet automatisch und muss nicht gekündigt werden. Für die im August austretenden Kindergartenkinder wird der Monat August pro rata temporis bis zum offiziellen Schulbeginn der Stadt Uster in Rechnung gestellt.</p>
Verschiebung Kindergartenübertritt	<p>Wenn der Kindergartenübertritt verschoben werden soll, können die Kinder grundsätzlich ein Jahr länger in der KiTa bleiben, vorausgesetzt, dass freie Plätze zur Verfügung stehen.</p> <p><i>Die Rückstellung von Kindergartenkindern muss so früh wie möglich, jedoch spätestens bis zum 31. Dezember des Vorjahres, bei der Pädagogischen Leiterin angemeldet werden.</i>  <i>Aufgrund der hohen Auslastung, kann derzeit keine Weiterführung der Betreuung gewährleistet werden.</i></p>

### **Wusstest du, dass ...?**

Alle unsere Merkblätter und Konzepte sowie viele weitere hilfreiche Informationen wie zum Beispiel:

- Aktuelles
- Pädagogische Themen
- Unsere Öffnungszeiten
- Leitfaden Umgang mit Krankheit in der KiTa Seegarten
- Standorte
- Kontaktpersonen
- KiTa-Bestimmungen

auf unserer Website [www.kitaseegarten.ch](http://www.kitaseegarten.ch) zu finden sind.